



Ces Jours de Notre Vie

16 août 2010 – St Valentin Chinoise : "Qixi"



Toujours les mêmes remarques sur le comportement des Chinois au travail, les entreprises et les soirées karaoké. Bref, non, non rien n'a changé. De nouveaux protagonistes mais le résultat est le même: un *modus vivendi* très particulier. Heureusement, le système "C" a des bons côtés... à condition que les auto-écoles ne s'en mêlent pas.

CLIENTS SANS FRONTIERES

Au café, nous conversons régulièrement avec des touristes occidentaux. Mention spéciale à une famille norvégienne venue en Chine par le Transsibérien! Un de mes rêves. Environ 900€/personne pour 10 jours de Moscou à Pékin. Egalement un anthropologue français qui fait des fouilles en Mongolie. Il a passé 8 mois dans une yourte (sans électricité) au milieu de la steppe pour rédiger sa thèse... Sans oublier une couple de saisonnier Franco-japonais qui parcourt le monde.

Nous rencontrons également des familles chinoises en vacances ou de Guilin avec leurs enfants me parlant quelques mots en Anglais. D'un certain côté, les clients chinois ne sont pas difficiles: ils ne font pas de manière alimentaire, les végétariens ne doivent pas exister; ils peuvent partager leur table avec des inconnus, manger rapidement sur un coin de celle-ci, ne sont pas très exigeants en matière de propreté et ne sont pas sensibles aux détails; si bien que lorsque l'un d'entre eux fait des manières, on a envie de le disputer!

L'AVEUGLANTE BEAUTE

Nos nouvelles serveuses m'apprennent à manager des filles qui n'ont pas de charme. On a le sourire moins facile face aux filles grassouillettes, plus grandes que soi ou peu féminines. Nous avons une serveuse qui mesure environ 1m80 pour 70 Kg. Elle en est presque intimidante. Une serveuse de 17 ans se comporte très bien et attire les clients (au sens propre). Malheureusement, ce n'est pas une beauté. Terrible dilemme! Alors que la précédente serveuse était mignonne mais tire au flanc. D'ailleurs elle a fini au KTV. Restons objectifs et privilégions les compétences.

En revanche, une des "ayi" - ces femmes de plus de 40 ans qui aident le chef à cuisiner et font la vaisselle - est très douce. Elle sait rester à sa place et ne pose aucun problème. La deuxième et nouvelle "ayi" n'est autre que la mère de Mei mei. A 45 ans, la tante d'Hélène est marquée par une vie de labeur (musclée, peau sombre, rides...). Elle ferait presque peur.

Les midis, nous mangeons tous ensemble au café vers les 13h30. Nous sommes huit (le chef, les deux serveuses, les deux "ayi", Jenny, LN et moi). Depuis que nous avons ouvert le café, nous n'avons plus mangé à l'appart. Notre cuisine est redevenue à l'état sauvage: les cafards ont repris possession des lieux. Mon précédent record de repas consécutifs au restaurant était de 17. Cette fois hors catégorie, je l'admets, car acheter un café-restaurant pour pouvoir manger n'est pas courant. Il y a bien un inconvénient, c'est que nous devons affronter la chaleur tous les midis...

Un soir, Hélène a servi à des touristes australiens ma succulente part de poulet au curry avec pommes de terre. Le lendemain, je n'avais rien à me mettre sous la dent!

C'est la saison des ouvriers faisant la sieste à même le sol, des shorts ultra courts pour les demoiselles, non sans quelques poils aux jambes... et de fortes odeurs de transpiration. Mais aussi des parapluies et petit gilets portés à l'envers sur le scooter électrique pour se protéger du soleil.

Depuis que je vis à Guilin, je n'avais jamais vu autant de Chinoises fumer. Est-ce une normalisation ou une spécificité des sudistes? Très souvent les Chinois mâles ont de gros mollets alors que les Chinoises femelles ont de petits mollets musclés grâce au vélo. Il est intéressant à noter chez cette espèce qu'en général les mâles suent à grosses gouttes.

NOS AFFAIRES

Nous avons frôlé le drame: Internet dans nos bureaux n'était pas assez puissant pour recevoir nos e-mails et surfer sur des sites non chinois malgré les 2 Mo, l'assistance des Télécom et le changement de modem. Alors que nous étions sur le point de chercher d'autres bureaux, un informaticien plus malin que les autres essaya un modem plus cher car plus performant. Eureka! Il nous a sauvés d'un coup au moral jamais appréciable lorsque l'on se lance dans une nouvelle affaire.

Nous étions sur le point de racheter notre voisin deux fois plus grand que nous. Malheureusement, nous avons découvert que le propriétaire avait seulement le droit d'usage du magasin, et que son contrat expirera dans deux ans. La propriété reviendra alors à un journal local qui décidera du sort de ce magasin. Nous n'avons pas voulu courir le risque d'être expulsés et ainsi de perdre la valeur du fonds de commerce qui est de 15 000€. Ce fait juridique est regrettable.

MANAGER UNE AUTRE ESPECE

Hélène découvre les difficultés que j'ai depuis que je suis en Chine lorsqu'il s'agit de diriger. Les gens font le minimum, n'essayent pas d'améliorer leur travail, de gagner du temps ou d'être autonome.

Bien que je sois le patron, certaines fois je me sens seul lorsque je dois prendre des décisions, mes collègues ne m'aidant pas beaucoup. En cas de réussite, je ne devrai pas grand-chose à qui que ce soit. Parfois, j'ai l'impression qu'ils ont oublié ce qu'ils devaient faire. Lorsqu'ils rencontrent un problème, ils ne m'en parlent pas; et quand ils ont terminé leur travail, ils ne me le disent pas. En perpétuel décalage, ils éludent les questions, ont toujours des mauvaises idées, décident des généralités qui sont fausses et ne croient pas les faits ou les études. Ils me coupent la parole, n'ont pas le sens de l'orientation et je leur apprends des choses sur leur pays. C'est déroutant! Je suis surpris qu'ils ne cherchent pas à m'impressionner. Ca va être dur de changer leur mentalité.

Mon assistante est bien gentille, mais elle se promène toujours avec son vieux parapluie pour ne pas bronzer, marche lentement derrière moi et mange doucement (elle ne mange pas de nouilles ni épicé et ne boit pas de thé). En voilà des manières! Elle me donne l'impression de ne rien savoir faire et d'être parfois mélancolique. A cela, elle ne s'avère pas si rapide à la compréhension. A sa décharge, je veux bien que je parle Anglais sans accent... anglais.

LES PETITES ENTREPRISES CHINOISES

Toujours les mêmes observations : des patrons hautains, condescendants; des bureaux négligés, bordéliques, pas entretenus; des entreprises sans catalogue de leurs services. C'est surprenant pour des sociétés de design et de communications. C'est à nous de leur dire ce que l'on veut. Bref, cela ne donne pas envie d'être client. D'après les spécialistes dans tous les secteurs d'activité il y a trop d'entreprises. Lorsque le marché sera mature, les très petites entreprises chinoises disparaîtront.

Les Chinois n'imaginent pas de petites entreprises ayant du succès. J'en veux pour preuve la stupéfaction de Jenny lorsque je lui ai dit le chiffre d'affaires de ma précédente société où nous étions "que" quatre. A Guilin, un de nos concurrents à une cinquantaine de salariés ! J'espère avoir les mêmes résultats avec une dizaine d'employés.

LE SYSTEME "C"

Nous n'avons finalement pas besoin de recruter un web designer. Nous payons au noir nos voisins d'une société informatique pour qu'ils fassent, durant leur temps libre, le site web, les animations flash, le logo et quelques montages photos. Tout cela sans que leur patron le sache. C'est bien fait pour lui, il n'est jamais au bureau! Nous faisons ainsi des économies et n'avons pas à embaucher un web designer pour quelques mois. C'est le système C (chinois).

QIXI OU LE POUVOIR DES FLEURS

Cette année, pour la St Valentin chinoise, j'ai fait livrer au café un bouquet de onze roses rouges et trois lys (8,8€). Au début, mon épouse pensait qu'il s'agissait d'un cadeau d'un client ou d'une connaissance éloignée. Cette attention m'assure la tranquillité pour une semaine. 😊 Hélène, pour sa part, m'a offert du chocolat Lindt. Un luxe ici.



Hélène, son bouquet et Xiao Lin

LES REPAS AUX ILLUSIONS

Le vendredi 6 août nous étions invités, Hélène et moi, au restaurant, pour fêter la naissance de la petite fille de la tante. Son fils est papa depuis le 21 juillet. Hélène a préféré être à la table des collègues à 12h30 plutôt qu'à celle de la belle-famille à 14h. Nous étions une tablée de onze personnes (dont deux femmes) où les douze excellents plats ont été servis en cinq minutes. Les gens ne se connaissant pas, ils burent et parlèrent peu mais mangèrent avec appétit. Tout a été dévoré en une demi-heure. Il n'a pas fallu qu'Hélène et moi discussions sous peine de rater les plats. En tout, nous serons restés 50 min.

Le soir suivant, nous étions invités à l'anniversaire d'une maîtresse d'un fonctionnaire qui nous a aidé à être exemptés de taxes. Nous sommes allés dans un KTV pousser la chansonnette vers les 23h. Ce fut mon premier karaoké sans accompagnatrice, mais avec de la bière américaine; une dizaine de couples chics, bien loin des gens que nous fréquentons quotidiennement; des Chinoises dans la trentaine, bien habillées, décomplexées; des hommes sans grandes manières: descente d'alcool, cendres de cigarettes sur la moquette, conversation futile. A peine arrivé, voilà qu'un inconnu se jette sur moi pour faire des "gan bei", me demandant de l'appeler grand frère et de m'appeler petit frère. Que c'est cucul!

Autre dîner, où cette fois nous invitons sept convives afin d'entretenir nos accointances professionnelles. Les femmes ont choisi les douze plats (33€) que j'ai peu aimés. Le volubile M. Li, 56 ans, (ancien VRP en stupéfiants) nous a montré sa technique pour casser une baguette en bois avec un billet de cent yuans. Egalement invitée, une potiche qui disait oui à tout, le genre de gonze qui est toujours de votre avis.

OPERATION CONDUITE

Hélène apprend à conduire! Elle a passé le code avec succès: 97/100 alors qu'il fallait au minimum 96%. Afin de lui soutirer 20€, l'agence de conduite lui a fait passer le code seulement cinq jours après son inscription en espérant ainsi qu'elle le rate, faute de temps pour étudier, et ainsi repayer pour repasser le test. Malheureusement pour l'agence, LN a réussi du premier coup! Le moniteur faisait la tronche...

Maintenant, elle apprend à conduire dans un *pick up* sur un parcours en slalomant et manœuvrant entre des plots et sans moniteur à bord. Total de l'addition : 300€. Une fois leur permis en poche, les jeunes chauffeurs seront ensuite lâchés en liberté...

Ainsi, mon épouse est une Chinoise moderne, car elle sait conduire et nager!



Hélène sur les chapeaux de roues

Le PDG d'une coquille vide,

ALEX ONLINE

- 🕒 Photos de Guilin | [ici](#) |
- 🕒 Photos d'Alex & Hélène en 2010 | [ici](#) |

2010: l'année du Tigre – Ces Jours de Notre Vie

Copyright © SOUILLAT.COM