



AUTRE MONDE, AUTRE EPOQUE

5 juin 2006

SOUILLAT.COM
Comme dans un rêve

VOYAGE SPACIAL TEMPORAIRE. Hélène et moi sommes allés en voyage d'affaire de 10 jours à Qingdao. Au programme : visites d'entrepôts, d'appartements et audits qualité de fournisseurs. Nous avons tout de même eu le temps d'aller à la plage, de manger des scorpions frits, des étoiles de mer, d'aller parler business au fin fond de la campagne chinoise, et de rencontrer quelques anicroches...

1. QING DAO (L'ILE VERTE)



Ville économique du Shandong, province où naquit un certain Kong Zi (Confucius) à Qu Fu, et Sun Zi (auteur de l'excellent Art de la Guerre). A l'instar de Chong Qing, les vélos ont laissé la place aux bus en raison de quelques collines. Les Chinois ne sont pas aussi courageux qu'on le pense. A cela vient s'ajouter l'habitude des locaux de manger que très rarement du riz. Nos préjugés sur l'Empire jaune en prennent un coup !

Cette station balnéaire, qui accueillera les JO de 2008, a un petit côté de Bretagne, du fait d'un vent qui permet de maintenir 12°C en moyenne par an.

Les Allemands qui en ont fait une concession dans l'entre deux guerres, leur ont légué leur amour pour la bière. La *Tsingtao* est la bière la plus réputée de Chine.

En 2004, le gouvernement ayant assez de la corruption a décidé de pendre en public des dizaines de fonctionnaires véreux.

Comme dans le reste de l'intérieur de la Chine, les billets ont remplacé les pièces de monnaie et les voitures à trois roues sont légion.

2. DOC, ELLE EST MALADE MON ENTREPRISE ?

Hélène n'est plus seulement mon guide, mais également mon assistante-interprète. Elle m'est d'une grande aide face à des interlocuteurs déferents qui ne parlent pas la langue de Shakespeare.

C'est dans les coins reculés du Shandong que nous sommes allés découvrir les méthodes de production et de management d'usines.

LES MIROIRS DE LA NEGOCIATION EN CHINE

La stratégie et les renseignements sont présents chez tous les Chinois. Ils sont très curieux de nous, cherchent à savoir où l'on vit, quel est notre niveau de vie. Ils sont d'ailleurs très sensibles aux signes extérieurs de richesse. Ils nous demandent à combien s'élève notre loyer, si on a un capital financier etc.

Ils n'hésitent pas à nous dérouler le tapis rouge, nous offrir des cadeaux (très souvent du thé), viennent nous chercher dans leurs belles berlines importées d'Europe, intérieur bois, cuir et fourrure !

Il est frappant de voir que les managers chinois n'ont pas de vision à long terme et ne sont pas de fins gestionnaires. Le gaspillage est partout : trop d'employés (facilement 1 500), des bureaux individuels de 80m², des usines de 300 000m², une architecture postsoviétique d'une légèreté qui n'a d'égale que la froideur. Une première réduction des coûts semble être un vrai jeu d'enfant.

Voici un florilège de ce que l'on ne verrait pas en Europe :

- ☉ L'atelier est trop sombre, trop bruyant et très humide, des escaliers sont recouverts d'huile,
- ☉ La matière première attend un mois dehors... ce jour- là il pleuvait,
- ☉ Les ouvriers travaillent 8h à 12h/jour, sans pause, 7j/7j ; l'usine tourne 24/24, 7j/7,

- ☉ De jeunes fillettes s'occupent du contrôle qualité manuellement, leur acuité visuelle est contrôlée chaque mois,
- ☉ Aucune sécurité pour les ouvriers (ce qui n'est pas surprenant)
- ☉ Pas de poubelle pour les copeaux,
- ☉ Aucun document statistique, un vieux tableau noir fait office de consigne.

REPAS ENTRE GENS BIENS

Une tablée de 12 convives, dont le General Manager, avec ses faux airs de BHL et une mine patibulaire, un membre du gouvernement de la province du Shandong (grande comme la Tunisie, 92 millions d'âmes...). Ce grand commis de l'Etat, vêtu d'un vulgaire polo, les cheveux en bataille, avait l'air d'avoir déjà arrosé quelque chose... Il a d'ailleurs raconté des histoires jaunes (cad : cochonnes) après avoir descendu des verres entiers de *bai jiu* (alcool de riz à 52°). Ces hommes ont fait étalage, tout au long de cette agape, de leur culture franco-phone : Stendhal, Hugo... Zidane et Platini.

NUIT IMPERIALE

Hélène n'avait jamais dormi dans une chambre d'aussi grand standing. Il faut dire qu'on est habitué aux hôtels miteux, genre *Indiana Jones*. Dans celui à Qingdao, la chasse d'eau est si faible que l'on est obligé de s'aider de la douche pour évacuer les "choses". La Miss Hélène en a donc profité : elle a prit un bain, s'est prélassée dans des draps d'une blancheur immaculée et a regardé la télé jusqu'à point d'heure.

PETIT DEJ

Le lendemain matin, en raison de la mauvaise humeur des serveuses de l'hôtel qui nous ont répondu de nous débrouiller du fait de l'absence de tables libres pour le petit déjeuner, nous sommes allés déjeuner dehors. Nous avons réveillé le gardien d'un café à 9h. Visiblement, ils n'ont pas de clients de si bonne heure. Etrange car en Chine, on se lève avec le soleil, soit à 6h. Au menu de délicieux beignets à la banane et à la noix de coco, des gaufres chinoises au chocolat, et un cappuccino... miam-miam.

REPAS EXOTIQUE

Frank, un manager d'une usine de rouleaux et roulements est venu nous chercher à l'hôtel. Nous avons découvert qu'il fallait 4h et non pas 2h pour aller chez eux. Durant le trajet, Hélène a vu pour la première fois des ânes... Une fois arrivés dans ce coin isolé, nous avons déjeuné. Comme de coutumes, nous avons trinqué une dizaine de fois pendant le repas. Au menu : de



succulents scorpions frits, décapités, ils se mangent en entier, mais sans la queue ou se trouve le venin. Le scorpion, qui a un gout de petits pois, est considéré comme un met éthéré. Le reste du repas était vraiment ordinaire : haricots, aubergines, œufs de canard, bœuf...

UN AEROPORT EN DECORATION

Ils nous ont dit qu'ils avaient réservé deux billets d'avion pour Qingdao le soir même. Sur le trajet nous avons du changer de voiture, il est en effet mieux de nous emmener avec la vieille limousine chinoise des années Mao du patron. Malheureusement, son assistante avait laissé 6 jolis pieds de cochon à l'arrière. Fort embêté, Frank a essayé d'appeler la demoiselle sur son portable. Malheureusement, il n'avait pas son numéro, c'est donc après une course poursuite de 10 min et des appels de phare, qu'elle a compris qu'elle avait oublié les pieds de cochon.

Vers 19h, nous sommes arrivés dans ce magnifique aéroport tout neuf et moderne, de seulement 3 000m², ou tout était... éteint. Il n'y avait pas âme qui vive. On nous a dit que l'on pourrait acheter le billet vers les 22h, une heure avant l'embarquement.

Les gens ne sont pas très agréables à la campagne. Pour avoir le droit de s'asseoir dans l'aéroport entièrement vide, il a fallu payer un thé 4€. Au bout d'une heure, une charmante demoiselle est venue nous dire qu'il n'y avait pas de vol aujourd'hui, et qu'il n'y en aura pas non plus demain...

N'ayant pas de train, bus ou avion pour rentrer à Qingdao, nous avons pris un taxi à 20h pour 80€ soit 4h de route.

3. APPARTEMENTS

Partout, les autorités construisent à tout va, des rangées de dizaines d'immeubles, empilés comme des dominos, qui sont prêts à absorber l'exode rural.

Nous avons visité des appartements pour louer ou acheter. Dans le centre ville, le prix du m² varie entre 700 et 12 000€, et la location d'un 150m² entre 300 et 500€. Grande difficulté à trouver des appartements avec 3 chambres, du fait de la politique de l'enfant unique.

Nous nous sommes également informé du prix des voitures et bateaux : 4x4 Ford (28 000€), Audit A6 (40 000€), Yacht (50 000€).



4. ENTREPOTS

Nous avons visités toutes sortes d'entrepôts pouvant accueillir des vaches ou jouer au football en salle. On s'est enfin fait comprendre après avoir avancé cahin-caha pendant une matinée.

Nous avons rencontré le maire d'une petite bourgade chinoise de quelques centaines de milliers d'habitants. Il était très content de voir de futurs investisseurs. Nous sommes allés dans sa mairie où l'eau fuyait du plafond, les odeurs d'urine et de fiente remontaient tout le couloir. Il nous a ensuite emmené dans sa limousine : une vieille Volkswagen Santana, sans clim, visiter des entrepôts.

Les entrepôts ne sont pas à vendre, seulement à louer et ce, sans bureau (≈ 15 RMB/m²/mois).

Nous sommes allés sur la plage de la nouvelle ville industrielle. A défaut de trouver un taxi et après avoir marché une heure, une camionnette nous a proposé de nous ramener au port. Une fois dedans, nous nous sommes rendu compte que nous étions dans un "lupanar ambulante"... moquette rose, avec une ravissante demoiselle en mini jupe et maquillage vulgaire !

5. NOTRE SEJOUR

Hélène a vu pour la première fois la mer. Elle s'est achetée une kyrielle de bijoux en coquillages. Nous avons goûté de délicieuses étoiles de mers. Elles ont le goût de crabe mais sont plus facile à ouvrir et plus généreuses en chair.

Nous espérons déménager à Qingdao après l'été. En attendant, à bientôt.

Le Français et la Chinoise

Retrouvez cet email en images sur www.souillat.com

- 🕒 [Photos de Qingdao](#)
- 🕒 [Photos d'usines chinoises](#)
- 🕒 [Photos d'Alex et d'Hélène de mai 2006](#) (nouvelle rubrique)