



Inaugurations & Cowboys

12 Avril 2007 – Vacances en France : J - 14

SOUILLAT.COM
Comme dans un rêve

Voici, entre deux récits touristiques, les dernières nouvelles de mon travail. Nous sommes de plus en plus opérationnels, les affaires vont commencer et nous avons été invités à l'inauguration, en grande pompe, d'une usine sino-américaine. Récit.

L'EFFET "BILLES" DE NEIGE

Nous avons donc quitté nos bureaux provisoires (où notre voisin travaillait et dormait !), pour emménager dans notre nouvelle usine (construction de 150 m² de bureaux, plateforme de chargement et peinture des murs).

Nous avons rencontré quelques problèmes. Il s'est avéré que l'approvisionnement en électricité n'était pas aussi simple que prévu. Nous devons acheter un transformateur à 10 000€, du fait de l'absence de poteaux électrique dans la rue. Nous nous sommes donc branchés provisoirement chez notre voisin pour le temps des travaux. Au bout de 2 semaines, il nous a réclamé 600€... alors que sa consommation pour 5 mois est de 100€ ! Heureusement pour nous, son propriétaire n'a pas apprécié qu'il tente de se faire de l'argent sur notre dos.

Nous devons maintenant meubler ces 1500m² vides, avec des racks de stockage et des machines (tris, nettoyage, contrôle et emballage).

NAISSANCE JURIDIQUE

On l'aura attendue ! Notre licence d'exploitation met fin à la partie création de BRBC. Nous devons maintenant faire rentrer des pépètes. Avec l'arrivée de Steven, le directeur des ventes, nous sommes trois. Dans la foulée, nous avons eu notre première commande, permettant ainsi une progression de dizaine de milliers de % de notre CA ! Nous n'avons pas osé réclamer une augmentation...

Mon travail a donc évolué, je fais moins de tâches opérationnelles et manage de plus en plus. Même à trois, il y a de quoi s'occuper dix heures par jour. Il est nécessaire de former, de répéter, d'analyser leur façon de travailler pour leur permettre une meilleure efficacité. Démographie oblige, ils sont facilement quatre pour coller un timbre. Ce n'est pas la politique de la maison. Je dois les responsabiliser, leur donner envie d'apprendre et les manager en permanence, car ils prennent rapidement des pauses.

Les usines auditées gaspillent énormément, n'ont aucune vision à long terme, subissent leur environnement, ne comprennent pas le pourquoi du comment, ont peu de connaissances techniques, et pratiquent la politique du pas vu, pas pris. On doit les éduquer en permanence. Vive la croissance à deux chiffres et les investissements étrangers ! Ils ne font pas de stock de matières premières, si bien qu'à la première hausse des prix, ils sont moins compétitifs.

Un fournisseur a fait 700Km avec son Toyota Prado pour venir nous voir. Il en a profité pour emmener sa concubine faire du shopping à Qingdao. Sans vergogne, il porte son alliance sertie d'un diamant.

Un vendeur de chariot élévateur, voyant qu'il ne pouvait pas nous vendre un de ses bolides, nous a donné la liste de ses concurrents plus compétitifs, avec l'espoir d'une commission s'il y a vente !

Les Chinois sont disponibles 25h/24h. Nous sommes allés voir notre comptable un samedi à 18h30 et avons rencontré des fonctionnaires un dimanche matin. Les entreprises sont incapables de nous faire des factures, elles travaillent toutes au noir !

Carnet rose : il semblerait qu'une idylle est en train de naître entre Linn et Mr Qu. Ce dernier vient régulièrement me demander si je n'ai pas du bricolage pour lui ! Il ramène Linn le soir avec sa moto... l'ennui c'est que Mr Qu, 35 ans, est marié et a un garçon de 9 ans.

LES APPARATCHIKS CHINOIS

Le gouvernement de la zone de libre échange est un bel exemple de l'administration chinoise.

Tous les lundis matin, ils se réunissent sur le parvis, vêtus de leur costume sombre, pour entonner ensemble l'hymne national durant la levée du drapeau. Après le discours solennel, rébarbatif et endoctrinant du leader numéro un du parti communiste local, ils vont dans leur bureau hyper cloisonné où il n'ont qu'un stylo et du papier. Avec quatre ordinateurs pour dix et *Yahoo!* comme logiciel de gestion des e-mails, il ne faut pas s'étonner de leur productivité. Leurs horaires de travail : 8h30-11h30 (2h de sieste obligatoire) 13h30-17h. Un jour, notre contact Aileen, n'a pas pu venir nous voir car il y avait trop de vent... elle avait 300 mètres à parcourir !

INAUGURATION D'USINE AMERICAINE XXL

Lors de la visite de mon employeur, nous sommes allés à l'inauguration d'une usine sino-américaine.

Investissement de 4 Millions USD, usine de 45 000m² construite en deux mois, déménagement en 32 jours de l'ancienne. Des machines rarement vues dans la patrie du poète Li Bai. Cela m'a fait plaisir, même avec de gros moyens, ils ont eu les mêmes problèmes que nous, mais à une autre échelle.

Les investisseurs américains étaient présents : père fondateur octogénaire, mère ultra liftée, genre Jeanne Moreau « *oh my god, oh my god!* », fils arriviste et hautain « *what's up man* », avocat banquier « *je sais tout sur tout le monde* », chef de production vivant à l'hôtel « *everyone is a nice guy* », manager local « *j'ai acheté un costume en cachemire à 600 USD* »...

Nous avons eu droit à six banquets en trois jours. Au rayon des plats exotiques : peau de requin (gélatineuse mais excellente), des gambas grosses comme des bananes, des tortues, et des glaces... frits ! Un mystère culinaire : une boule de glace à la fraise dans une crêpe frite. La glace n'a pas coulé, la crêpe était tiède. Succulent !

Membres du parti dans la poche, nous avons eu droit, pour nos deux bus, à une escorte policière jusqu'à notre hôtel 4 étoiles pour un banquet avec deux cents convives repartis sur 20 tables. Repas un peu plus ordinaire qu'à l'accoutumée, "heureusement" nous avons eu droit à des acrobates, des chanteurs et autres artistes.

Entre deux repas, nous avons eu le temps de faire un peu de tourisme dans la ville de Rugao, qui est célèbre pour ses 230 centenaires. Ils se pâment devant une vieille dame de 106 ans. Avec la plus grande diplomatie, je leur ai rappelé que la doyenne de l'humanité était Jeanne Calment du haut de ses 122 ans...

Ces trois jours avec ces Américains m'ont rappelé mon été américain en 2003. Ces Cowboys à l'esprit bulldozer et à la théorie de l'encouragement par monts et pas vaux, sont préparés à tous les défrichages de terrains vierges. C'est aussi une réussite de joint-venture, très souvent les actionnaires minoritaires chinois partent avec la caisse ; ou bien qui après avoir pillée l'entreprise de ses ressources, créés une entreprise concurrente.

Cet e-mail illustre, une fois de plus, tous ces moments que je n'aurais jamais pu vivre dans notre cher pays et qui font tout le charme de cette aventure.

2 SEMAINES DE VACANCES EN FRANCE

Nous viendrons en France du 26 avril au 13 mai. Cela sera l'occasion de faire découvrir un autre monde à Hélène. Au programme : Paris (raison historico romantique), Montluçon (raison familiale), le Périgord (raison culinaire) et l'Ariège et ses lamas (raison naturelle)...

Deux semaines dans notre cher hexagone, qui, pour une fois depuis longtemps, ne seront pas de la routine.

Prochain e-mail: la France vue des yeux d'une Chinoise.

Petits remerciements à : John, Meg, Caroline, Marie-Pierre et Laurent, Koon-Li, Mr Santos, des visiteurs de la toile qui ont beaucoup appréciés mon "œuvre" de partage de mon vécu. C'est promis, mes newsletters seront gratuites pour encore très longtemps !